



SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



Bogotá D.C. noviembre 7 del 2023.

Doctora

NOHORA FLOREZ PADILLA

Profesional Especializado

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.

INTRODUCCION

Este informe presenta los diferentes escenarios de gestión de SEPECOL LTDA; como representante de la unión temporal STC 2020 para la subred Suroccidente E.S.E.; pertinentes a las actividades de control y prevención que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre del 2023 al 31 de octubre del 2023, de conformidad con los compromisos adquiridos en el contrato 6489 - 2020.

GESTION DE CALIDAD

Con el fin de mantener la calidad del servicio se destacan las siguientes actividades como las más relevantes que permitieron el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad.

CAPACITACIONES OCTUBRE 2023								
DIA	LOCALIDAD	TEMA	CONVOCADOS	INVITADOS	PART	%	CAPACITADOR	EMPRESA
6	LOCALIDAD DE FONTIBON	Esta es tu casa	38		38	100%	Supervisor, López Javier	Sepecol
10		Manual del servicio al ciudadano	27		27	100%	Supervisor, López Javier	Sepecol
18		Fuga de pacientes	26		26	100%	Supervisor, López Javier	Sepecol
25		Perdida de pacientes	26		26	100%	Supervisor, López Javier	Sepecol
28		Plan de mejora	29		29	100%	Supervisor, López Javier	Sepecol
		CONTRATADOS	38					



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



02	HOSPITAL TINTAL	Socialización manual del servicio	27		27	100%	Supervisora Ana Callejas	Sepecol
02		Protocolos institucionales	43		43	100%	Supervisora Ana Callejas	Sepecol
04		Fortalecimiento de consignas	41		41	100%	Supervisora Ana Callejas	Subred suroccid.
05		Esta es tu casa cuidala	57		57	100%	Supervisora Ana Callejas	Sepecol
10		Manual del servicio al ciudadano	46		46	100%	Supervisora Ana Callejas	Sepecol
10		Población diferencial	75		75	100%	Alejandra Cortes	Subred surocci
23		Retroalimentación y fortalecimiento al personal	48		48	100%	Supervisora Ana Callejas	Sepecol
		CONTRATADOS	46			100%		
02	KENNEDY	Socialización manual del servicio actualizado	87		87	100%	Sup. José González	Sepecol
04		Protocolos Inpec	7		7	100%	Sup. José González	Sepecol
05		Cuida tu casa	135		135	100%	Sup. José González	Sepecol
11		Entes de control	107		107	100%	Sup. José González	Sepecol
18		Protocolo perdida o fuga de paciente	124		124	100%	Sup. José González	Sepecol
19		Población diferencial	125		125	100%	Diana Lozano	Subred suroccidente
23		Protocolos salida de pacientes	28		28	100%	Sup. John Murillo	Sepecol
23		Protocolos controles de acceso	88		88	100%	Sup Osvaldo Jara	Sepecol
		CONTRATADOS	136			100%		



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL



02	PUENTE ARANDA	Direccionamiento	9		9	100%	Guarda líder Dismar Sánchez	Sepecol
05		Cuida tu casa	30		30	100%	Coord. Oscar Useche	Sepecol
09		Humanización	9		9	100%	Guarda líder Dismar Sánchez	Sepecol
17		Uso del celular	9		9	100%	Guarda líder Dismar Sánchez	Sepecol
26		Controles de acceso	10		10	100%	Guarda líder Dismar Sánchez	Sepecol
		CONTRATADOS	25					
02	BOSA	Socialización manual del servicio	11		11	100%	Sup. Viviana Mejía	Sepecol
05		Cuida tu casa	16		16	100%	Sup. Viviana Mejía	Sepecol
10		Reunión operativa	16		16	100%	Sup. Viviana Mejía	Sepecol
13		Población diferencial	13		13	100%		Subred surocc.
16		Retroalimentación acreditación	9		9	100%	Sup. Viviana Mejía	Sepecol
		CONTRATADOS	15					
25	PABLO VI	Cuida tu casa	47		47	100%	Coord. Oscar Useche Mendoza	Sepecol
		CONTRATADOS	45			100%		
02	Subred suroccidente	Protocolos institucionales	25		25	100%	Coord. Oscar Useche Mendoza	Sepecol
04	Subred suroccidente	Socialización manual de vigilancia	27		27	100%	Coord. Oscar Useche Mendoza	Sepecol
05	Pablo vi y Bosa	Socialización manual de vigilancia	37		37	100%	Coord. Oscar Useche Mendoza	Sepecol
05	Fontibón	Socialización manual de vigilancia	39		39	100%	Coord. Oscar Useche Mendoza	Sepecol
05	Subred suroccidente	Socialización manual de vigilancia	28		28	100%	Coord. Oscar Useche Mendoza	Sepecol
05	Subred suroccidente	Cuida tu casa	20		20	100%	Coord. Oscar Useche Mendoza	Sepecol
26	Subred suroccidente	población diferencial	17		17	100%	Diana Lozano	Subred surocc



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



FELICITACIONES Y PQRS

POR MES		POR UNIDAD	PQRS	FELICITACIONES
oct-23		KENNEDY	7	4
FELICITACIONES	4	TINTAL		
PETICIONES		FONTIBON	3	
QUEJAS	10	BOSA		
RECLAMOS	4	PABLO VI	1	
SUGERENCIAS		PUENTE ARANDA	3	
			14	4

REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTOS OCTUBRE 2023			
UNIDAD	TECNOLOGICO	FISICO	FILMICO
TINTAL	2		
LOCALIDAD KENNEDY	1		5
LOCALIDA PUENTE ARANDA	2		
LOCALIDAD FONTIBON	2		
LOCALIDAD DE BOSA	1		
TOTAL	8		5

MEDIOS TECNOLOGICOS

- 06- Revisión CCTV San Bernardino
- 06- Revisión CCTV Olarte
- 09- Revisión CCTV Asunción Bochica
- 19- Revisión CCTV Asunción Bochica
- 23- Revisión CCTV Trinidad Galán
- 24- Revisión CCTV Asunción Bochica
- 28- Revisión CCTV Salud Mental Floralia.
- 29- Revisión CCTV Pablo VI



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL

Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.

NIT 860326603 - 1

- 29- Revisión CCTV Bosa
- 30- Revisión CCTV Asunción Bochica



ACTIVIDADES RELEVANTES

Durante la gestión realizada en el mes de octubre del 2023 la dirección de operaciones de **Sepecol Ltda.**, realizo las siguientes actividades relevantes.

- 06 – Reunión operativa con guardas de seguridad en Bonanza
- 06 - Reunión con interventoría seguimiento al contrato.
- 10 – Se realiza entrega de las planillas de movilidad correspondientes al mes de septiembre y octubre
- 11 – Reunión operativa de coordinadores en Bonanza.
- 26 – Levantamiento del servicio en Dindalito.
- 26 – Entrega de las sedes al Dadep de las sedes de Pio XII, Dindalito y Palestina.
- 28 - Celebración del guarda del mes en Bonanza
- 30 – Reunión con la líder de Fontibón Dra. Constanza Mosquera.
- 30 – Durante el mes de octubre se le da al personal de seguridad el día de la familia



PROPUESTA PARA MEJORAR EL CONTROL EN EL CONTRATO DE SEGURIDAD

Con el propósito de mantener la eficiencia y calidad del servicio de seguridad física en el siguiente semestre se presentan algunas sugerencias que puedan ayudar a mejorar dicho servicio:



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL

Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.

NIT 860526603 - 1

- Realizar una reunión de trabajo mensual con el fin de evaluar y dar continuidad y oportunidades de mejora entre ambas partes, Supervisor de contrato y Sepecol Ltda.
- Intensificar las capacitaciones haciendo participes a otras áreas con el fin de lograr el continuo mejoramiento del ser.
- Trabajo en equipo intensificando las medidas de protección de bioseguridad con el objetivo de minimizar los casos positivos de covid 19.
- Intensificar la supervisión al personal de seguridad con el objetivo de minimizar novedades en la operación.



Presentado por:

OSCAR USECHE MENDOZA

COORDINADOR GENERAL SUBRED SUROCCIDENTE-SEPECOL.

Celular: 3102230884



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555

